

集采合同管理系统

童纯辰

案例提供部门: 采购办公室

支持部门: 西浦学习超市

1. 案例背景

在集采合同管理系统上线前, 集采合同管理长期依赖于线下手工操作模式, 在效率、风控与协同方面面临多重挑战:

- **合同条款可随意修改, 存在合规风险**

合同模板以 Word 形式存储, 采购员可直接编辑条款, 缺乏法务前置管控, 可能引入未经授权的风险内容。

- **合同拟制依赖人工, 效率低且易错**

关键信息均通过“复制-粘贴”或手动录入完成, 操作繁琐、耗时长, 且容易发生信息错漏, 影响合同执行。

- **系统孤立，重复录入频发**

合同审批与用章申请分属不同系统，相同信息需多次录入，不仅浪费人力，更导致数据不一致，影响流程连贯性。

- **签署流程线下流转，周期长成本高**

合同需打印、线下送签、邮寄往返，整个签署过程耗时费力，物理流转与人工管理成本居高不下。

- **数据散落，统计分析困难**

合同信息依赖手工台账记录，格式不一、数据不准，导致后期整理工作量巨大，难以支持高效的数据分析与决策。

2. 解决方案

我们在低代码平台上搭建了”集采合同管理系统”，核心解决方案如下：

- **模板标准化与结构化：**将合同模板系统化、结构化，实现“填空式”拟制，关键条款被锁定，从源头保障合规，并对非标模板进行专项管理。
- **精细化物料管理：**为框架协议及常用物料创建统一料号主数据，实现价格精准管控。用户可通过购物车模式一键下单，确保集采结果落地，提升采购体验与效率。
- **流程一体化贯通：**打通合同审批与用章流程，数据一次录入、全程流转，消除了系统孤岛与重复劳动

- **电子签章无缝集成：**集成权威电子签章，合同在线发起、实现全流程线上签署与自动化归档，具备完全法律效力。
- **框架协议与价格控制：**设定框架协议物料号，协议内的产品单价被系统严格锁定，下单时无法修改单价，确保了集采价格的执行力。
- **状态与归档自动化：**系统根据业务流程自动更新合同状态，并完成电子归档，实现全生命周期可视化管理。

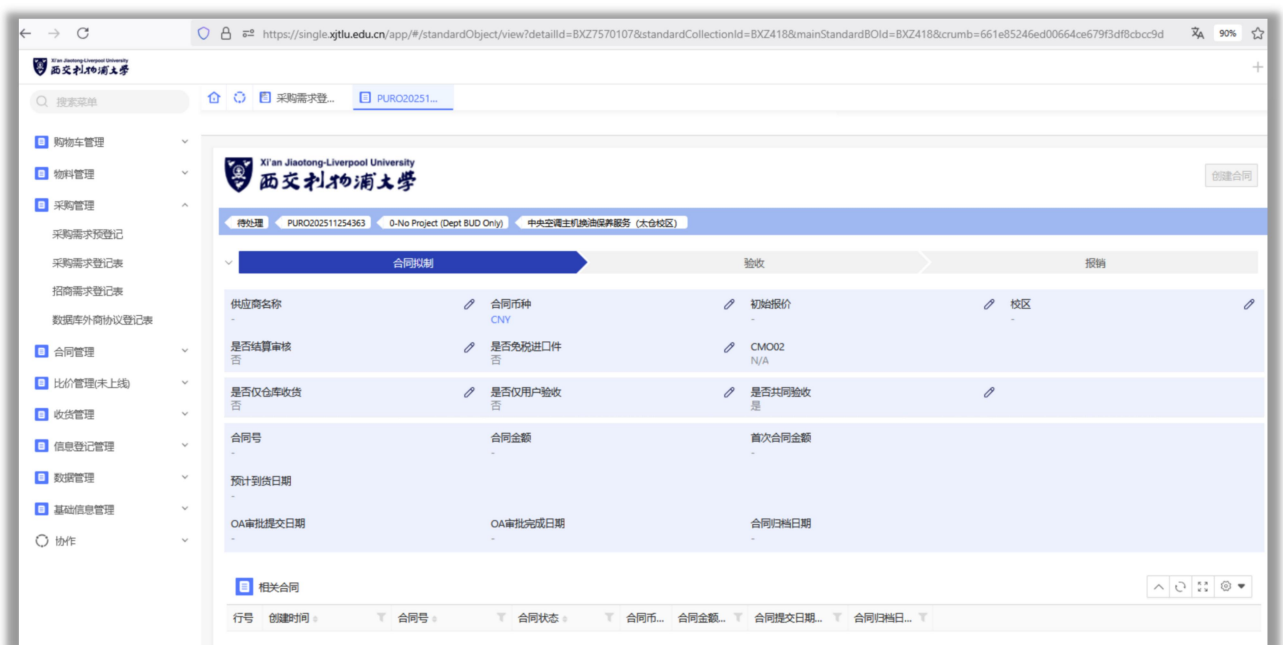


图 1-1 采购需求登记详情信息

https://single.xjtu.edu.cn/app/#/standardObject/list?resourceId=BXZ551&standardCollectionId=BXZ418&layoutId=coordinate_BXZ

西安交通大学

搜索菜单

购物车管理

物料管理

采购管理

采购需求预登记

采购需求登记表

招商需求登记表

数据库外商协议登记表

合同管理

比价管理(未上线)

收货管理

信息登记管理

数据管理

基础信息管理

协作

采购需求登记...

搜索 采购需求流水号

合同号

采购申请单号

All (3089)

To Do 超时合同原因记录 交货逾期原因记录 个人降本数据

行号	采购需求流水号	校...	寻源方...	签约方式	合同类型	采购状态	询价日期	报价截止日期
81	PUO202511174288	园区	框架	电子签章	框架协议订单	待收货	2025-11-17	2025-11-17
82	PUO202511174287	太仓	单一	线下签章	一般采购合同	待处理	2025-11-17	2025-11-18
83	PUO202511174286	园区	单一	电子签章	一般采购合同	待收货	2025-11-17	2025-11-19
84	PUO202511174285	园区	比价	电子签章	一般采购合同	待收货	2025-11-17	2025-11-19
85	PUO202511174284		单一		一般采购合同	待处理	2025-11-17	2025-11-20
86	PUO202511174283		单一		一般采购合同	待处理	2025-11-17	2025-11-20
87	PUO202511174282	太仓	单一	线下签章	一般采购合同	待处理	2025-11-17	2025-11-19
88	PUO202511174281	太仓	比价	线下签章	一般采购合同	待处理	2025-11-17	2025-11-19
89	PUO202511174280	园区	单一	线下签章	JD慧采	待验收	2025-11-17	2025-11-17
90	PUO202511174279	园区	框架	电子签章	框架协议订单	待结算	2025-11-17	2025-11-17
91	PUO202511164278		单一		一般采购合同	待处理	2025-11-14	2025-11-19
92	PUO202511164277		单一		一般采购合同	待处理	2025-11-14	2025-11-19
93	PUO202511144276	太仓	框架询价	电子签章	框架协议订单	待收货	2025-11-14	2025-11-14
94	PUO202511144275	太仓	框架	电子签章	框架协议订单	待收货	2025-11-14	2025-11-14
95	PUO202511144274	园区	单一	电子签章	一般采购合同	待收货	2025-11-14	2025-11-18
96	PUO202511144273	园区	单一	线下签章	一般采购合同	待合同生效	2025-11-14	2025-11-18
97	PUO202511144272	园区	单一	电子签章	一般采购合同	待收货	2025-11-14	2025-11-18

图 1-2 采购需求登记表列表信息

https://single.xjtu.edu.cn/app/#/standardObject/list?resourceId=BXZ532&standardCollectionId=BXZ519&layoutId=coordinate_BXZ2021&

西安交通大学

搜索菜单

购物车管理

物料管理

采购管理

采购需求预登记

采购需求登记表

招商需求登记表

数据库外商协议登记表

合同管理

合同维护

合同查询

合同付款条件

合同模板维护

比价管理(未上线)

收货管理

信息登记管理

数据管理

基础信息管理

采购需求登记...

合同模板维护

合同查询

搜索 模板名称

All (21)

行号	模板名称	ID	模板文件	审批状态	模板启用状态
1	一般采购订单模板(英文)	BXZ4735044	1 个文件	审批通过	开启
2	工程模板	BXZ4703300	1 个文件	审批通过	开启
3	建发-具体项目委托协议	BXZ4713798	1 个文件	待提交	关闭
4	数据库/电子书模板	BXZ4735046	1 个文件	审批通过	开启
5	数据库外商协议模板	BXZ4850873		审批通过	开启
6	服务类框架协议	BXZ4733587	1 个文件	审批通过	开启
7	服务类模板	BXZ4703295	1 个文件	审批通过	开启
8	标准设备类	BXZ4733186	1 个文件	审批通过	开启
9	物料库需求下的协议订...	BXZ4741269	1 个文件	审批通过	开启
10	物料库需求下的协议订...	BXZ4785511	1 个文件	审批通过	开启
11	物料库需求下的协议订...	BXZ4754360	1 个文件	审批通过	开启
12	物料库需求下的协议订...	BXZ4754441	1 个文件	审批通过	开启
13	物料库需求下的协议订...	BXZ4785512	1 个文件	审批通过	开启
14	补充协议模板	BXZ4736062	1 个文件	审批通过	开启
15	设备类框架协议	BXZ4733643	1 个文件	审批通过	开启
16	软件开发模板	BXZ4735045	1 个文件	审批通过	开启
17	软件维保模板	BXZ4735072	1 个文件	审批通过	开启

图 1-3 西浦制式合同模板列表

3. 成果与效益

1. **效率显著提升**: 以 AY24-25 年度数据为例, 在完成的 2147 份合同中, 电子签章占比达 53% (1152 份)。
 - **电子签章合同全流程操作效率提升 70%** (单份节约 40 分钟)。
 - **非电子签章合同全流程操作效率提升 56%** (单份节约 14 分钟)。
2. **成本与风控强化**: 实现了对常购物料和框架协议价格的系统级精准管控, 杜绝了价格执行偏差。
3. **数据准确性与价值倍增**: 实现了数据自动流转与实时更新, 从根本上减少了人工录入错误, 为精细化管理与战略决策提供了高质量的数据基础。

4. 可复制性与推广价值

市面上的合同管理系统多偏向直接采购业务, 直采业务交易模式比较单一, 品类固定。本产品借鉴了直接采购中物料管理概念, 形成了“购物车下单+固化模板+线上流程+电子签章”的核心模式, 覆盖了大部分间接采购品类合同拟制管理场景, 例如工程建设、外币交易、图书数据库合同、进口合同、费率合同等, 适用于需要精细化管理多品类间采业务的客户。

5. 下一步计划

- **深化系统集成**: 计划与费控系统对接, 实现合同自动创建与付款信息回传, 进一步消除数据孤岛, 减少人工干预。

- **升级数据分析能力：**对接报表平台，实现合同数据的自动化传输、实时更新与智能分析，深度挖掘数据价值，赋能管理决策。